

**Tilsynsrapport**

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afdelingens navn og adresse                                       | Børnehuset Jernurten, Jernaldervej 286, 8210 Aarhus V                                                                                                                                          |
| Dagtilbuddets navn                                                | Skjoldhøj Dagtilbud                                                                                                                                                                            |
| Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent                        | Birgitte Ladefoged Tang Sørensen                                                                                                                                                               |
| Navne og titler på deltagere på mødet                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dagtilbudsleder</li><li>• Pædagogisk leder</li><li>• Pædagog fra børnehaven</li><li>• Forældrerepræsentant</li><li>• 2 dagtilbudskonsulenter</li></ul> |
| Dato for tilsynsmødet                                             | 25. september 2023                                                                                                                                                                             |
| Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation | Dagtilbudskonsulent, Birgitte Ladefoged Tang Sørensen                                                                                                                                          |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....                      | 3  |
| Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....                                | 4  |
| Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....                | 6  |
| Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner..... | 7  |
| Det sproglige læringsmiljø.....                                                 | 12 |
| Forældresamarbejde.....                                                         | 14 |
| Ramme for det uvildige tilsyn .....                                             | 17 |

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

I Børnehuset Jernurten er vurderingen på baggrund af det uvildige tilsyn, at der overvejende er tilstrækkelig og god kvalitet de pædagogiske læringsmiljøer. Det ses både i vuggestuen som i børnehaven.

I Vuggestuen observeres flere gode eksempler på varm og kærlig omsorg og trøst. Der er flere eksempler på at medarbejderne opmuntrer børnene til at kommunikere. Der stilles spørgsmål til alle børn ved det ene bord til frokost. Under observationen ses der også en del turtagninger med de enkelte børn, særligt med de mest verbale børn, men også for de mere nonverbale børn. Dog blev der ved måltidet observeret i rettesættelser og upassende forventninger i interaktionen med børnene i vuggestuen i en grad der har udløst en skærpet opmærksomhed. Ledelsen og personalet tager dette alvorligt og dedikerer sig til, at arbejde med det skærpede opmærksomhedspunkt. En del af observationen viser at den medarbejder, der ender med at give flere negative i rettesættelser også kan understøtte børnenes sprogudvikling på en positiv måde. Det er denne medarbejder der taler med nogle børn om vejrfænomener og her også bruger ordforklaringer. I den situation fungerer det sprogpædagogiske med en god kvalitet og det kan med fordel bringes ind i interaktionerne med børnene under mere behagelige former. I børnehaven observeres en positiv og varm emotionel stemning med en god planlægning af dagen der fungerede for børnene. Der var en behagelig og lærerig stemning under frokosten i børnehaven. Der ses en god kvalitet i forbindelse med de børnerelaterede udstillinger, som anvendes sammen med børnene. I børnehaven understøttes børnenes udvikling af ordforråd med brug af et avanceret ordbrug, ordforklaringer og tydelige sammenligninger. Det sker i relation til det børnene er optagede af her og nu, men også i relation til børnenes tidligere erfaringer og det der kan pege ud i fremtiden. Der er en opmærksom- og insisterende på at ALLE børn, uanset hvordan deres verbale sprog er udviklet, inviteres til deltagelse i dialog og turtagninger. En god til fremragende kvalitet i det relationelle pædagogiske arbejde.

Den samlede vurdering ender i det taksonomiske niveau; **"ændrer praksis"**, da det er centralt at ændre på den praksis der er beskrevet i det skærpede opmærksomhedspunkt.

På baggrund af observationsdata, øvrigt data og dialog og refleksion på tilsynsmødet er den samlede faglige vurdering af:

- 1. børnefællesskaber, børns perspektiver og børn i sårbare og udsatte positioner:** Ændrer praksis
- 2. sproglige læringsmiljøer:** juster praksis
- 3. forældresamarbejde;** fasthold praksis

På baggrund af observationsdata, øvrigt data og dialog og refleksion på tilsynsmødet er den samlede faglige vurdering af:

- 1. børnefællesskaber, børns perspektiver og børn i sårbare og udsatte positioner:** Ændrer praksis
- 2. sproglige læringsmiljøer:** juster praksis
- 3. forældresamarbejde;** fasthold praksis

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

*Ændr pædagogisk praksis:*

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

## Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

### 1. Konklusioner fra observationen

#### Observationsdata fra vuggestuen:

Særligt under den første del af observationen er det tydeligt at medarbejderne udsender varme, venlige og opsøgende signaler til børnene. Ved fælles gruppeaktivitet med sangkufferten inddrages børnene aktivt, og de er overvejende interesserede, glade og engagerede.

Da børn og medarbejdere kommer ind fra legepladsen og overgangen til frokosten skal håndteres, forsvinder en hel del af de positive interaktioner og særligt den ene medarbejder bliver utålmodig og stemningen virker hektisk. Børnene mødes her med upassende forventninger til deres adfærd og de negative interaktioner understøtter ikke børnenes selvregulering. Tværtimod bliver børnene mere resignerende i kontakte og de bliver mere urolige hvilket deres adfærd bærer præg af under den efterfølgende bogtid. En bogtid der ender med at blive noget kaotisk hvor flere af børnene opgiver den fælles opmærksomhed omkring læsning og sang. Det er særligt ét barns navn der bliver nævnt i de negative interaktioner og barnets navn høres også i en mere irettesættende tone under den efterfølgende bogtid.

Tilsynet vurderer at det er væsentligt at man i vuggestuen søger indsigt i egen pædagogisk praksis; om ovenstående blot er en enlig svale, eller om det f.eks. kan ske i hektiske situationer. Samtidigt anbefaler tilsynet at man arbejder på en pædagogisk tilgang der har til hensigt at forsøge at se og forstå intentionerne i børnenes adfærd for også at møde børnene heri. Når den negative kontakt udvikler sig og griber om sig, er det en fælles opgave at hjælpe hinanden med at finde en anden og positiv tilgang til børnene. I den forbindelse er det væsentligt at tage afsæt i den del af den pædagogiske praksis der er præget af positive interaktioner. Med andre ord, er der et godt pædagogisk grundlag at arbejde ud fra og det anbefales at man gør det igennem en systematisk evalueringskultur.

Overgange og ventetid fungerer delvist for børnene. I en garderobesituation fra samling til tid på legepladsen er det muligt for børnene at vælge en bog at kigge i, og det er en praksis som de tydeligvis kender og benytter sig af. På den måde minimeres ventetid og børnene er positivt beskæftigede. Overgangen fra legepladsen og til børnene skal spise frokost virker mere kaotisk. Børnene sidder og venter ved de to borde på at maden bliver serveret og det giver ventetid og her bliver flere børn urolige. Tilsynet vurderer at det vil styrke den strukturelle kvalitet i vuggestuen at søge indsigt igen praksis omkring overgange og ventetid, og f.eks. tage afsæt i de overgange der fungerer i udviklingen af de overgange der fungerer mindre godt. Det er også i denne situation der observeres de negative interaktioner.

I vuggestuens fysiske og æstetiske læringsmiljøer observeres et udvalg af læringsfremmende materialer og legetøj. Kvaliteten kan højnes ved at skabe mere tid til fri leg, for børnene, i det indendørs fysiske læringsmiljø eller alternativt tilbyde flere af materialerne i det udendørs miljø.

Det er tydeligt at der er nogle pædagogiske intentioner bag det fysiske læringsmiljø og dets indhold i forhold til forskellige læringsaktiviteter. Det er positivt og understøttende for børnenes leg og læring at man har lavet legeområder, et interessecenter som værksted, et område på stuen til grovmotorisk aktivitet og at mange af materialerne og legetøjet er sorteret i kasser med fotos på. Det skaber overblik og kan inspirere børnene.

#### Observationsdata fra børnehaven:

Der ses mange positive interaktioner mellem medarbejderne og børnene, og der er en afslappet og behagelig atmosfære på stuen og på legepladsen. Medarbejderne sender generelt varme signaler- og udviser glæde for børnene, hvilket er et gennemgående billede af alle medarbejders interaktioner med børnene. Der ses også kram og varm fysisk kontakt med børnene.

Der observeredes en god til fremragende kvalitet i det sprogpædagogiske arbejde, der ses ved at medarbejderne bruger en bred vifte af ord for at præcisere hvad de taler om, og sproget er passende for børnenes alder og færdigheder. Der tales om hvad forskellige dyr spiser og børnene bidrager hertil, og samtalen handler bl.a. om at katte spiser fisk og kød og børnene spørges til om de spiser frugt? En del af medarbejdernes sprogpædagogiske praksis foregår i relation til børnenes frie leg, og dermed til det børnene er optagede af her og nu, og hvor der til tider anvendes et avanceret sprogbrug som; "så må vi flytte den sølvfarvede bil. Den skal vist snart til autolakerer".

I den fulgte børnegruppe ses det også at børnene opsøger hinandens selskab, og da de har god tid til fri leg, er det også praktisk set en mulighed for børnene. Børnene hjælpes også til at få øje på og forstå hinandens perspektiver i deres lege med hinanden. Børnene guides f.eks. til at spørge hinanden om de må låne legetøj af hinanden

Det ses at der er en god balance mellem børnenes adgang til den frie leg og at de samtidigt møder interessante vokseninitierede aktiviteter. Man kan være undersøgende på længden og formen på samlingen så alle børn kan være med. En mulighed kan være at gennemføre samlinger i mindre grupper eller blot korte lidt ned på længden. Det fungerer rigtig godt at børnene inddrages og aktiveres så meget som de gør og det er også en fin variation med en stille aktivitet til slut. Det er blot væsentligt at alle børn kan deltage med succes.

Overgange og ventetid fungerer rigtig godt for børnene så de ved hvad de skal og uden længerevarende ventetid.

#### Observationsdata fra både vuggestue og børnehave:

Under observationen ses der nogle sikkerhedsmæssige risici, både inde og ude. Som førnævnt er det væsentligt at været tæt på børnene når de får serveret varm mad, og det er væsentligt at være opmærksomme på børnene og deres færden i det der spærres af indtil badeværelset. Udenfor har Jernurten har en legeplads der inviterer til mange typer af grovmotoriske aktiviteter og lege. Legepladsen deles med børnehaven der dog ikke brugte den på samme tid som de to vuggestuegrupper. I de tilfælde hvor alle børn benytter legepladsen er det væsentligt at være meget opmærksom på de mindste børn. Det er muligt for børnene at bevæge sig rundt på hele legepladsen og den er rundt om hele huset. Det er derfor ret let for børnene at komme ud af syne for medarbejderne. Der dog er gode til at cirkulere og være nogenlunde tæt på børnene. Der er nogle sikkerhedsmæssige risici at være opmærksomme på, på legepladsen. Der er faldunderlag på skrænter og ved rutchebanen, det er imidlertid så slidt og bevokset at det mister sin funktion. Samtidigt er det værd at overveje faldunderlag ved de store sten ved flagstangen eller have et konstant opsyn når de små børn er ude. Under gyngerne er der rigeligt med sand.

På legepladsen findes også ca. 10 mælkekasser der også indeholder nogle sikkerhedsrisici. Det er også væsentligt at være tæt på alle de små børn da der er mange nedfaldne paradisæbler der kan komme i den gale hals.

## 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelsen, medarbejderen og forældrerepræsentanten fortæller at de ikke kan genkende billedet, som et generelt billede af vuggestuedelen, hvorfor det har ramt både ledelse og medarbejdere hårdt, at få en tilbagemelding med en skærpet opmærksomhed. Der er derfor allerede et stort fokus på at arbejde med opmærksomhedspunktet på stuemøder, personalemøder og i individuel sparring.

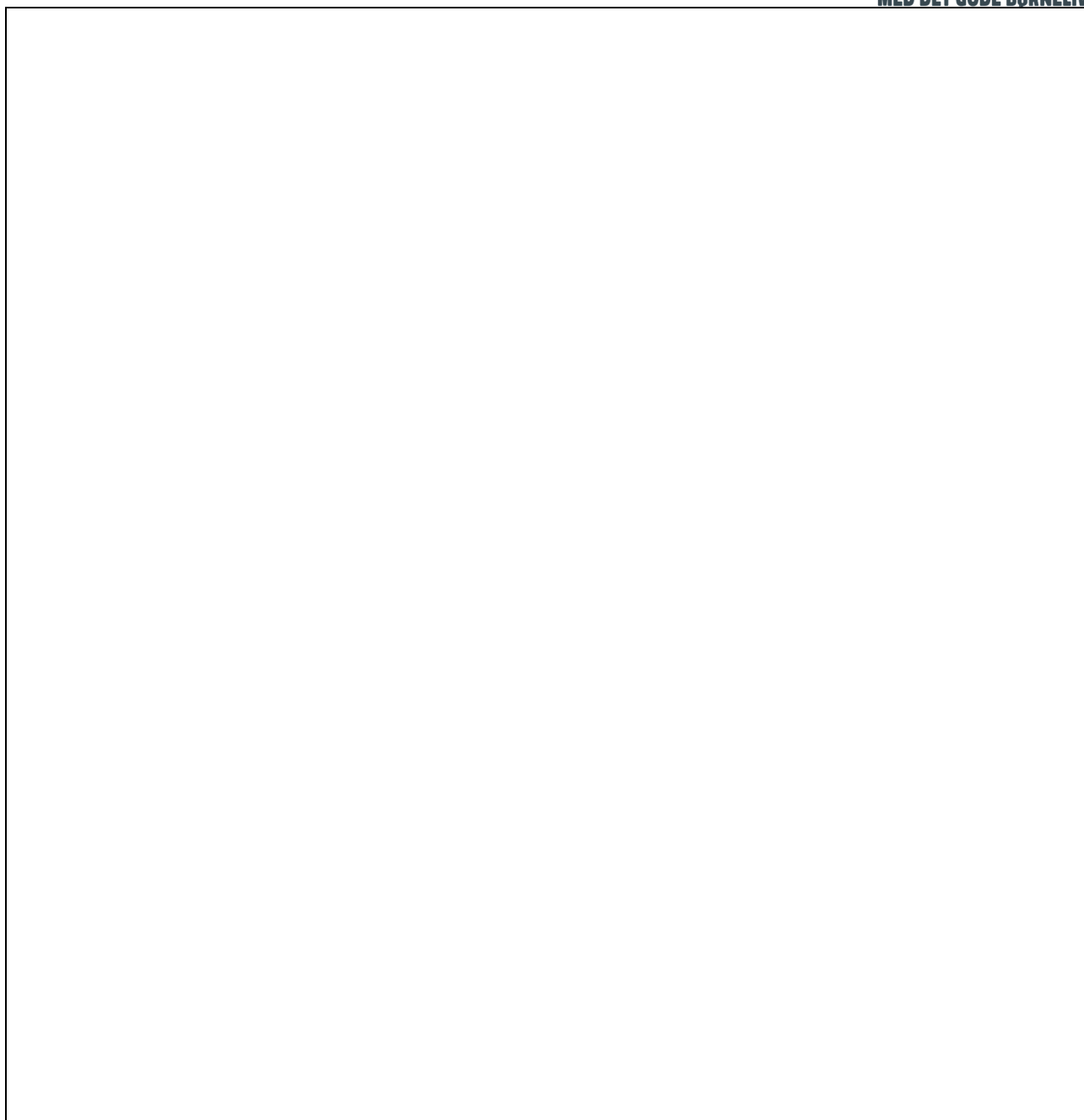
Til forskel fra den skærpede opmærksomhed fra tilsynet, oplever ledelsen at man generelt i Jernurten møder børnene varmt og kærligt. Når det er sagt tager ledelsen tilbagemeldingen alvorligt og arbejder videre med det.

Ledelsen fortæller at alle medarbejderne forstår at de negative interaktioner ikke er hensigtsmæssige og vil arbejde systematisk med at ændre praksis. Man vil arbejde videre med et fokus på organisering af dagen som forudsættende for at være tæt på børnene og skabe en god kvalitet i interaktionerne med børnene. Sammen med medarbejderne vil man også være undersøgende på hvad der sker i interaktionerne med børnene når medarbejderne bliver pressede. Herunder vil man i Jernurten arbejde på at italesætte det børnesyn man arbejder ud fra og det er også noget man vil bruge i onboarding af nye medarbejdere. Dagtilbudsleder og pædagogisk leder har sparring hver 3. uge og her er det muligt at arbejde med det skærpede opmærksomhedspunkt så længe det er nødvendigt. Disse sparringer skal gerne fungere understøttende for den pædagogiske leders ledelse af en systematisk evalueringskultur blandt medarbejderne der skal være katalysator for kvaliteten i interaktionerne med børnene. Pædagogisk leder vil være en del af læringsmiljøet, i hverdagen og vil her have øje for hvordan det går. Medarbejderrepræsentanten fra børnehaven kunne genkende de fleste elementer fra observationen i børnehaven og var deltagende, medreflekterende og bidragende med væsentlige perspektiver på tilsynsmødet.

## 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- I vuggestuen **skal** den del af praksis der handler om negativ kontakt og irettesættelser **ændres**, og det anbefales at det sker igennem en tæt på pædagogisk ledelse. En ledelse der faciliterer en systematisk evalueringskultur hvor det er muligt for medarbejderne at få indsigt i egen praksis og herunder blive bevidstgjorte om hvornår de opnår en god kvalitet i interaktionerne og omvendt hvornår der opstår negativ kontakt med børnene. Formålet hermed er at medarbejderne gennemgående møder børnene positivt og med passende forventninger.
- Det anbefales at vuggestuen **justerer** praksis i forhold til organisering af dagen så man undgår ventetid og skaber mulighed for at være tæt på børnene og skabe positiv kontakt.
- I vuggestuen anbefales det at **fastholde og videreudvikle** den sprogpædagogiske praksis der sker ved det ene bord til frokost og delvist på legepladsen.

- Det anbefales i vuggestuen at **fastholde og videreudvikle** på at understøtte børnenes indbyrdes interaktioner som det sker ved deling af sangkufferten og under legen på legepladsen med at konstruere et tog.
- Det anbefales at videndele på tværs af vuggestue og børnehave i forhold til overgange, ventetid og interaktioner.
- I børnehaven anbefales det at **fastholde og videreudvikle** den gode kvalitet, der observeres i interaktionerne med børnene og som også afspejles ved at der skabes deltagelsesmuligheder for alle børn.
- I vuggestuen anbefales det at **justerer** på de fysiske læringsmiljøer ved at arbejde videre på legeområderne og tilgængeligheden af materialerne ved at der er mere i børnehøjde og at det f.eks. er præsenteret i mere tydelige interessecentre.
- I børnehaven anbefales det at **justerer** på de fysiske læringsmiljøer ved at tage afsæt i den praksis man allerede har for at udvikle interessecentre og eventuelt udvikle flere interessecentre der udvikler andre lege- og læringsområder. Det kunne handle om konstruktion eller andre områder som børnene kan være optagede af og inddrages i.
- Det anbefales i børnehaven at **fastholde og videreudvikle** på den gode balance mellem børnenes adgang til den frie leg og at de samtidigt møder vokseninitierede aktiviteter.
- I børnehaven anbefales det at **fastholde og videreudvikle** den gode til fremragende kvalitet i det relationelle pædagogiske arbejde.
- Det anbefales at man skaffer sig flere matematiske materialer og anvender materialerne i samspil med børnene. Det er særligt materialer der kan tælle og sammenligne mængder som målebægre, vægte og linealer. Samtidigt er det en god ide at visualisere de mængder som tallene betyder. Det kan let gøres i forbindelse med de laminerede og udstillede tal, der allerede er til stede på stuen.
- Det anbefales af opsøge flere materialer der kan illustrere mangfoldighed, som f.eks. etnicitet, kultur, køn, handicaps og alder. Det kan være i form af bøger, dukker, legemad mm.



## Det sproglige læringsmiljø

- Konklusioner fra observationen

### Observationsdata fra vuggestuen:

Der observeres brug af bøger i overgangen fra garderoben og senere med en stor gruppe af børn i overgangen fra frokosten og til de enkelte børn puttes. Under garderobesituationen vælger børnene selv bøger fra en kasse og kigger selv i bøgerne. Efter frokosten er engagementet fra børnene meget svingende og de falder indimellem helt ud af opmærksomheden omkring bogen. Flere af børnene er urolige og har svært ved at finde fokus og på den måde bliver denne bogtid hverken en særlig behagelig eller lærerig situation. Når det er sagt forsøger medarbejderen på at gøre bogtiden interessant og vedkommende skifter også til en sangbog og forsøger at få børnenes opmærksomhed gennem sangene. Men det er for svært at skabe en fælles opmærksomhed på det tidspunkt med den igangværende uro og hvor flere af børnene er godt trætte.

Det anbefales at fastholde og videreudvikle den sprogpædagogiske praksis der sker ved det ene bord til frokost og delvist på legepladsen. En del af observationen viser at den medarbejder, der ender med at give flere negative irettesættelser også kan understøtte børnenes sprogudvikling på en positiv måde. Det er denne medarbejder der taler med nogle børn om vejrfænomener og her også bruger ordforklaringer. I den situation fungerer det sprogpædagogiske med en god kvalitet og det kan med fordel bringes ind i interaktionerne med børnene under mere behagelige former. I forlængelse heraf skal den ubehagelige stemning under frokosten naturligvis ændres, også fordi den har en negativ påvirkning af det sprogpædagogiske arbejde.

Det er positivt at se at der bruges bøger sammen med børnene og børnene er særlig interesseret i bøgerne i garderoben. Det er blot væsentligt at bøger også anvendes i andre situationer end ved overgange og ventetid. Årsagen er at børnene gerne skal have positive og motiverende oplevelser med anvendelse af bøger og det kan udfordres i disse situationer eller når der primært læses i store grupper.

### Observationsdata fra børnehaven:

For at styrke det sprogpædagogiske er det væsentligt fortsat at være opmærksom- og insisterende på at ALLE børn, uanset hvordan deres verbale sprog er udviklet, inviteres til deltagelse i dialog og turtagninger. Samtidigt kan den fælles bogtid styrkes hvis alle børn kan se bogen og dialogen undervejs er mere flydende. Dermed ikke sagt, at det der observeredes, ikke var godt men pointen er at skabe forudsætninger for at styrke den fælles opmærksomhed for alle børn og medarbejdere. Samtidigt anbefales det også at opfordre børnene til uformel bogtid, f.eks. ved at medarbejderne selv finder bøger frem i et hyggeligt boghjørne på en måde, der gerne skal tiltrække børnenes frivillige deltagelse.

Det anbefales at fastholde og videreudvikle den sprogpædagogiske praksis, der har en god til fremragende kvalitet. Det er vigtigt at fortsætte det gode arbejde med at understøtte børnenes udvikling af ordforråd med brug af et avanceret ordbrug, ordforklaringer og tydelige sammenligninger som det allerede sker. Herunder at det sker i relation til det børnene er optagede af her og nu, men også i relation til børnenes tidligere erfaringer og det der kan pege ud i fremtiden. Det er også væsentligt fortsat at være opmærksom- og insisterende på at ALLE børn, uanset hvordan deres verbale sprog er udviklet, inviteres til deltagelse i dialog og turtagninger.

- **Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Ledelse og medarbejder fortæller at man arbejder med fokusord, der også inddrages i forældresamarbejdet. Afdelingen har et forældre-bibliotek (låne med hjem). Medarbejderne orienterer forældrene om hvilke bøger der læses. I vuggestuen arbejdes der med *Sprogleg* en dag om ugen. Desuden samarbejder man på tværs af medarbejderne men også i et samarbejde med forældrene om børn, der har særligt tilrettelagte sprogindsatser.

I arbejdet med børn der har dansk som andet sprog, tilbyder man forældrene bøger på forskellige sprog, som de kan bruge i *alle hjem*.

Dagtilbudslederen fortæller at man i dagtilbuddet har 32 forskellige sprog registreret.

I dagtilbuddet er man opmærksom på at dele sprogvejledere og fonologi-grupper internt.

- **Vurdering og anbefalinger på tiltag**

- I vuggestuen anbefales at **fastholde og videreudvikle** den sprogpædagogiske praksis der sker ved det ene bord til frokost og delvist på legepladsen. En del af observationen viser at den medarbejder, der ender med at give flere negative rettesættelser også kan understøtte børnenes sprogudvikling på en positiv måde. Det er denne medarbejder der taler med nogle børn om vejrfænomener og her også bruger ordforklaringer. I den situation fungerer det sprogpædagogiske med en god kvalitet og det kan med fordel bringes ind i interaktionerne med børnene under mere behagelige former.
- Den ubehagelige stemning der forekommer under frokosten skal **ændres**, da den har en negativ påvirkning af det sprogpædagogiske arbejde.
- Det anbefales at **justerer** praksis omkring brug af bøger ved at bruge bøger i andre situationer end ved ventetid og overgange i vuggestuen
- I børnehaven anbefales at **fastholde og videreudvikle** den sprogpædagogiske praksis, der har en god til fremragende kvalitet. Det er vigtigt at fortsætte det gode arbejde med at understøtte børnenes udvikling af ordforråd med brug af et avanceret ordbrug, ordforklaringer og tydelige sammenligninger som det allerede sker. Det er også væsentligt fortsat at være opmærksom- og insisterende på at ALLE børn, uanset hvordan deres verbale sprog er udviklet, inviteres til deltagelse i dialog og turtagninger.
- Det anbefales at **justerer** praksis omkring den fælles bogtid ved at alle kan se bogen og dialogen undervejs er mere flydende. Dermed ikke sagt, at det der observeredes, ikke var godt men pointen er at skabe forudsætninger for at styrke den fælles opmærksomhed for alle børn og medarbejdere. Samtidigt anbefales det også at opfordre børnene til uformel bogtid, f.eks. ved at medarbejderne selv finder bøger frem i et hyggeligt boghjørne på en måde, der gerne skal tiltrække børnenes frivillige deltagelse.

## Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Uddrag om forældresamarbejde fra den pædagogiske læreplan for Skjoldhøj dagtilbud:

Forældresamarbejdet sker både i form af det formelle bestyrelses- og forældrerådsarbejde og i samarbejdet i hverdagen om det enkelte barn. Det er naturligt for os at inddrage bestyrelse og forældreråd ved at drøfte de valgte metoder og evalueringer, vi benytter i Skjoldhøj Dagtilbud. Forældresamarbejdet i hverdagen foregår i ligeværdig dialog og i gensidig respekt.

I det daglige forældresamarbejde og til forældresamtaler indgår også vejledning af- og sparring med forældrene om, hvordan de understøtter deres barns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Vi har en forventning om, at alle forældre deltager aktivt i fællesskaberne og bakker op om arrangementer.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten oplever at der er et godt samarbejde med ledelse og medarbejdere i Jernurten. Forældrene efterspørger flere fotos på Aula og at det kan handle om at forældrene med afsæt i billederne kan drøfte oplevelser fra hverdagen i Jernurten med deres børn. Forældrerådet er i løbende dialog med medarbejderne herom, og man oplever at det er væsentligt at forstå dette behov fra både et forældre- som medarbejderperspektiv. Brugen af Aula til forældrekommunikation er noget man fortsat vil arbejde med.

I forældrebestyrelsen er man nysgerrige på hvordan man opnår at få henvendelser fra andre forældre om hvad de kan opleve som vigtigt, og det er et tema man fortsat vil arbejde videre med.

Generelt er der en god opbakning fra forældregruppen til arrangementer i Jernurten. Forældrerådet inviterer forskellige arrangementer, blandt andet forældrekafe. Her er der nogle forældre der har talt med hvis de ikke taler så godt dansk.

Den pædagogiske leder oplever et engageret forældreråd.

Medarbejderen fra børnehaven oplever at det til tider er kan være svært med tættere forældrekontakt i børnehaven, f.eks. spontane samtaler uden børn lytter med (men ved noget vigtigt prioriteres tiden). Samtidigt opleves det at de fleste forældre rækker ud hvis der er noget de ønsker at drøfte, og det er på tværs af børnehaver og vuggestue.

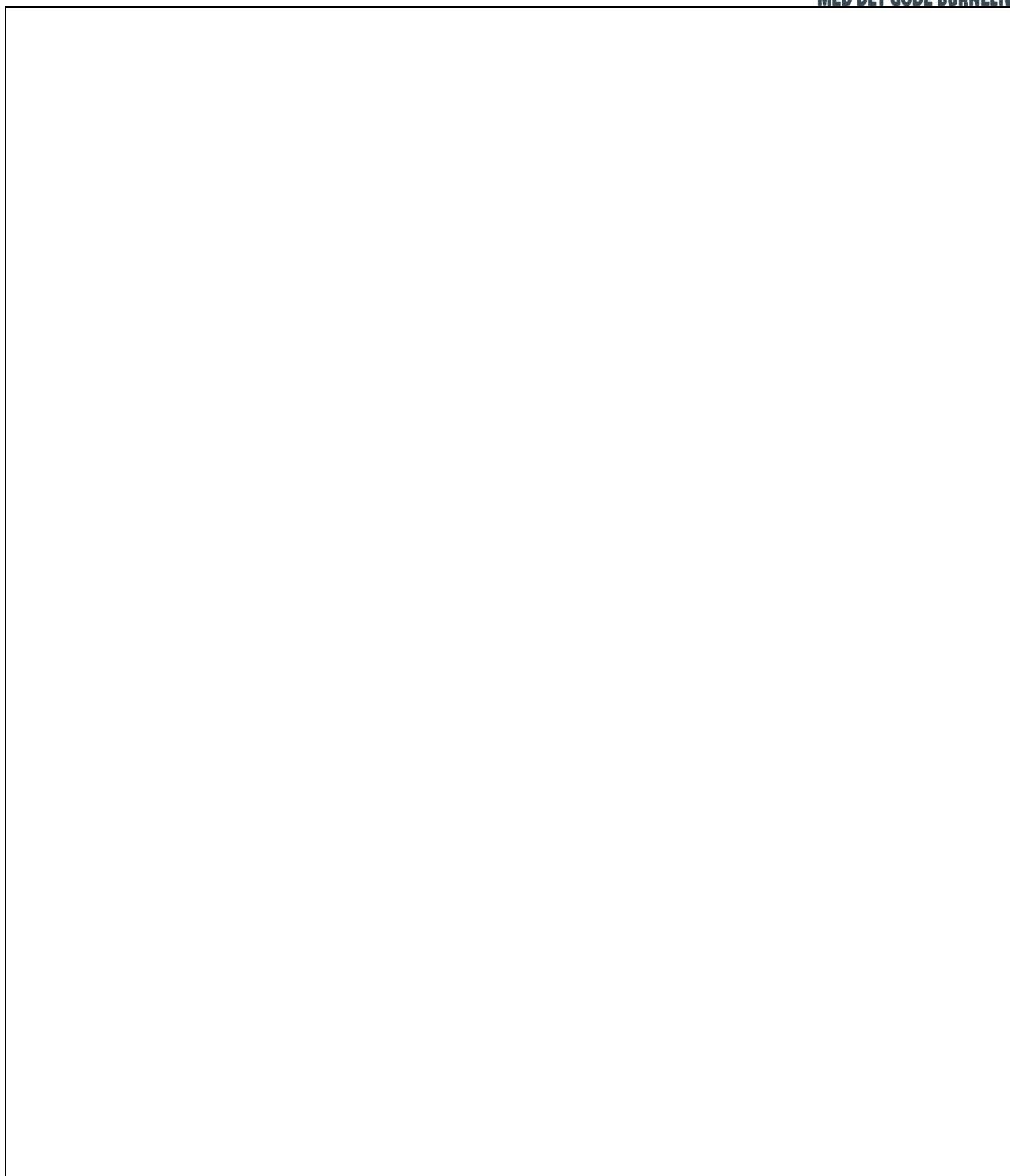
I den forbindelse drøftes det hvordan man kan arbejde differentierende i forældresamarbejdet og med samtidigt øje for de sprogbarrierer der kan være.

Medarbejdere og ledelse i Jernurten ønsker forældrene velkomne og de savner at forældrene f.eks. kommer og deltagende i fødselsdagsfejring som det foregik før corona.

Medarbejderne arbejder på den formelle som uformelle daglige kommunikation med forældrene på forskellig vis. F.eks. sender de sms til forældrene ved svære afleveringer for at informere forældrene om hvordan det er gået efter de gik.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at **fastholde og videreudvikle** på det velfungerende forældresamarbejde. Herunder at være forældrerådet er undersøgende på hvordan de kan invitere og motivere andre forældre til at henvende sig, hvis der er noget de er optagede af.
- Det anbefales at være undersøgende på hvordan man kan få forældrene til at opleve at de er velkomne til at deltage, i f.eks. børnenes fødselsdage når de fejres i Jernurten.
- Det anbefales at **justerer** praksis i den del af forældresamarbejdet der handler om at bruge Aula som en fælles kommunikationsplatform. Herunder anbefales det at tage afsæt i det gode samarbejde der allerede er når man arbejder videre med dette tema.



## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.